

10/2016

MENORA TOP TRAVEL

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל - בהתאם ליעד נסיעה

מבוטח/ת יקר/ה,

אנו מברכים אותך שבחרת לרכוש פוליסה זו באמצעות מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

הפוליסה הנ"ל מכסה **נסיעה אחת בלבד** והיא מיועדת למבוטחים עד גיל 85. תקופת הביטוח המפורטת בטופס הבקשה ו/או בדף פרטי הביטוח מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה כולה ובכל מקרה לא תעלה על תקופת ביטוח של 180 יום, או במקרה של מבוטח מעל גיל 70 לא תעלה תקופת הביטוח על 45 יום.

היקף הכיסוי בפוליסת TOP TRAVEL מבית מנורה מבטחים הינו כיסוי ביטוחי רחב אך אינו כולל כיסוי למחלה קיימת/ מצב רפואי קיים או להחמרתו, **אלא אם כן צוינו הרחבות אלו בדף פרטי הביטוח כאמור, שולמה פרמיה נוספת בגיבן והן אושרו על ידי החברה.**

"TOP TRAVEL" כוללת שירותי עזרה ומוקד חירום באמצעות ספק שירות הפועל **24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.**

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,
מנורה מבטחים ביטוח בע"מ

MENORA TOP TRAVEL

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל - בהתאם ליעד נסיעה

נספח תגמולי ביטוח- גבולות אחריות לכיסויים בפוליסה

סכומי הביטוח לכיסוי בפוליסה זו יהיו בהתאם למפורט בדף פרטי הביטוח של המבוטח ולסכומי הביטוח המפורטים להלן:

השתתפות עצמית	סכום ביטוח	הסעיף בפוליסה	הכיסוי
	\$1,500,000	פרק א' ו-ב'	גבול אחריות המבטח להוצאות רפואיות
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 1	הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 2.1	פינוי יבשתי
ללא השתתפות עצמית	\$ 200,000	א' 2.2	פינוי אוויר/ימי
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	א' 3	הטסה רפואית לישראל
\$40 לאירוע	כלול בגבול האחריות	ב' 1	הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
\$40 לאירוע	\$700	ב' 2	תרופות
\$40 לאירוע	\$500	ב' 3	טיפול חירום בשיניים
	כמפורט להלן:	פרק ג'	הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה בכפוף לתנאים ולחריגים בפוליסה
\$40 לאירוע	\$5,000 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$1,500 ולמלווה \$1,000	ג' 1	ביטול נסיעה
\$40 לאירוע	\$1,500 למבוטח	ג' 1.3.6	ביטול נסיעה עקב צו 8
\$40 לאירוע	\$5,000 מתוכם: כרטיס נסיעה למבוטח \$1,500 ולמלווה \$1,000	ג' 2	קיצור נסיעה
	כמפורט להלן:	פרק ד'	הוצאות נוספות
\$40 לאירוע	\$100 ליום ובסה"כ \$1,000	ד' 1	הוצאות לינה בחו"ל
\$40 לאירוע	\$1,000	ד' 2	כרטיס נסיעה
ללא השתתפות עצמית	כלול בגבול האחריות	ד' 3	העברת גופה
\$40 לאירוע	\$1,000	ד' 4	הטסת בן משפחה קרוב
\$40 לאירוע	\$4,000	ד' 5	הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל
ללא השתתפות עצמית	\$75	ד' 6	פיצוי יומי בבית חולים עקב תאונה או מחלה
\$40 לאירוע	\$10,000	ד' 7	הריון עד שבוע 12 שלא אובחן טרם הנסיעה
	כמפורט להלן:	פרק ה'	תאונות אישיות (פיצוי בגין מוות או נכות צמיתה מתאונה)
ללא השתתפות עצמית	\$15,000	ה' 1	גיל המבוטח עד 18 או מעל גיל 70
ללא השתתפות עצמית	\$20,000		גיל המבוטח 19-69
	כמפורט להלן:	פרק ו'	כבודה- כיסוי זה לא יחול במידה והמבוטח ביקש לבטלו בהצעת הביטוח.
\$40 לאירוע	\$1,750 אך לא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים	ו' 1	סה"כ כיסוי למטען
	\$500 אך לא יותר מ-\$300 לפריט או מערכת פריטים	ו' 2.1	דברי ערך
	\$75	ו' 2.2	מזוודה/תיק/ארנק
	\$300	ו' 2.3	גניבה/פריצה מקלי רכב
	\$150	ו' 2.4	איחור בהגעת כבודה
ללא השתתפות עצמית	\$100	ו' 2.5	שיחזור מסמכים
ללא השתתפות עצמית	\$100,000	פרק ז'	חבות כלפי צד שלישי
הרחבות אפשריות- פרקים ח'- יב' חלות רק במידה ונרכשו בנפרד ומצוינות באופן מפורש בדף פרטי הביטוח.			
\$40 לאירוע	\$200,000	ח' 2	החמרה של מצב בריאות קיים לרבות מחלת לב קיימת
\$40 לאירוע	\$200,000 מתוכם עד \$10,000 ללידה מוקדמת ועד \$20,000 לטיפול/אשפוז בולד/פג	ט' 1	הריון (שאינו בסיכון) לאישה עד גיל 42 ועד שבוע 32 (0+32)
\$40 לאירוע	כיסוי על פי פרקים א-ה, עד התקרות הנקובות בכל אחד מהכיסויים הכלולים בפרקים אלו לעיל	י' 2	ספורט חורף
\$40 לאירוע		י"א 1	ספורט אתגרי
\$100 לאירוע	\$1,200	י"ב 1	מחשב נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

תוכן עניינים

2	גבולות אחריות לכיסויים בפוליסה
2	נספח תגמולי ביטוח
4.....	תנאי פוליסה - "TOP TRAVEL".....
4.....	הגדרות
5.....	פירוט הכיסויים והשירותים
5.....	הארכת תקופת ביטוח
6.....	ביטול הפוליסה/ קיצור שהייה
6.....	פרמיה תואמת יעד נסיעה
7.....	אופן הגשת תביעה
7.....	טיפול בתביעות
7.....	השתתפות עצמית
7.....	ביטוח בחברות אחרות / כפל ביטוח
8.....	חריגים כלליים לכל תנאי ופרקי הפוליסה
10	פרק א' - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל
10	פרק ב' - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל
10	פרק ג' - הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה
11	פרק ד' - הוצאות נוספות
12	פרק ה - ביטוח תאונות אישיות
12	פרק ו' - כבודה (מטען אישי נלווה)
13	פרק ז' - חבות כלפי צד שלישי
13	פרק ח' - הרחבה להחמרה במחלה קיימת לרבות מחלת לב קיימת
14	פרק ט' - הרחבה להריון עד שבוע 32
15	פרק י - הרחבה לספורט חורף
15	פרק י"א- הרחבה לספורט אתגרי
16	פרק י"ב - הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

תנאי פוליסה - "TOP TRAVEL"

תנאים כלליים והגדרות:

ההגדרות והתנאים הכלליים בפרק זה יחולו על כל פרקי הפוליסה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת באופן מפורש.

1. הגדרות:

- 1.1 **אירוע/ מקרה ביטוח** - תאונה או מחלה שאירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח למעט מחלה ו/או תאונה ו/או מצב בריאותי בגינה היה המבוטח בטיפול רפואי לרבות טיפול תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.2 אתר האינטרנט של המבטח - www.menoramivt.co.il.
- 1.3 **ביטול נסיעה** - אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.
- 1.4 **בית חולים** - מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, **הוציא מוסד לבריאות הנפש, סנטוריום, בית הבראה, בית החלמה, מרפאה, ו/או מוסד משקים.**
- 1.5 **בן משפחה קרוב** - אישה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, נכד, נכדה, סבא, סבתא, חם, חמות, חותנת (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת מאומץ/ת) ו/או שותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.6 **דברי ערך** - מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב לוח (טאבלט), מחשב נייד, כלים מוסיקליים, חפצי אמנות, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.7 **דולר** - דולר של ארה"ב.
- 1.8 **דף פרטי הביטוח** - מסמך המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של המבוטח, תקופת הביטוח, דמי הביטוח וכיו"ב.
- 1.9 **הוצאות אשפוז** - התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות על פי רמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהסכום הקבוע בדף פרטי הביטוח.
- 1.10 **הוצאות רפואיות** - התשלום הנדרש מהמבוטח עבור השירותים הרפואיים הבאים: טיפול רופא ו/או בדיקות אבחון, ו/או תרופות ו/או צילומי רנטגן ו/או הדמיה ו/או אביזר בהשאלה בקשר לתאונה (כגון: קביים/הליכון), שניתנו למבוטח שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום במשך התקופה במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ולא יותר מהקבוע בפוליסה.
- 1.11 **הטסה רפואית** - הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל ובכפיפות לתנאים הבאים:
 - 1.11.1 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה.
 - 1.11.2 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
 - 1.11.3 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח.
- יובהר, כי במידה ותתבצע הטסה רפואית ללא קבלת אישור מראש של המבטח (לרבות רופא מטעם המבטח), ייבחנו התנאים 1.11.1 – 1.11.2 בדיעבד על פי קביעת הרופא המטפל המתועדת במסמכים רפואיים, ובכל מקרה, הסכום שישולם למבוטח לא יעלה על הסכום שהיה נדרש המבטח לשלם, במידה וההטסה הרפואית הייתה מתבצעת באמצעותו או מטעמו.
- 1.12 **המבוטח** - המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בדף פרטי הביטוח כמבוטחים.
- 1.13 **המבטח** - מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.
- 1.14 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה** - הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה או הטיוח ע"י המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה וחריגיה.
- 1.15 **חו"ל** - כל מדינה מחוץ לישראל והשטחים המוחזקים, בכלל זה אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה למעט בארצות אויב ובשטחי הרשות הפלסטינית.
- 1.16 **טיפול חירום בשיניים** - שירות חירום ועזרה ראשונה ברפואת שיניים הנדרשים באופן מיידי לצורך שיכון כאבי שיניים לרבות סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל, המחייבים טיפול מיידי ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש.
- 1.17 **יעד נסיעה** - מדינה בחו"ל בה שהה המבוטח באופן רציף מעל 24 שעות במהלך תקופת הביטוח.
- 1.18 **כבודה** - מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן בחו"ל למעט מטען עסקי / מסחרי.
- 1.19 **כלי רכב ציבורי** - אוטובוס, מונית, רכבת, אנייה, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות.
- 1.20 **כרטיס נסיעה** - כרטיס נסיעה חלופי שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.21 **מוביל** - גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי הקשר, כגון חברת תעופה או חברת ספנות.
- 1.22 **מוות** - מות המבוטח עקב ארוע המכוסה תחת פוליסה זו שארע בחו"ל תוך תקופת הביטוח בלבד.
- 1.23 **מחלה** - ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, והכל בהתאם לאישור רופא.
- 1.24 **מלווה אדם** (שאינו בהכרח בן משפחה קרוב) המתלווה למבוטח בצאתו מישראל ובכונה לשוב עמו, או בן משפחה קרוב כהגדרתו לעיל המלווה את המבוטח עפ"י הוראת רופא בחו"ל.

10/2016

- 1.25 **מרשם** - מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
- 1.26 **מצב חירום רפואי** - נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מידית לחייו או קיימת סכנה מידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה או בלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.27 **נכות צמיתה** - אובדן מוחלט אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה שארעה בחו"ל.
- 1.28 **נסיעה** - יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח כמפורט בפוליסה. **יובהר, כי עם חזרת המבוטח לישראל תגיע תקופת הביטוח לקיצה.** יובהר, כי לגבי הכבודה, יינתן כיסוי עד להגעת הכבודה לבית המבוטח.
- 1.29 **ספק השירות** - ספק שירותים רפואיים המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבוטח ואשר בינו לבין המבוטח קיים הסכם במועד התביעה על פי הפוליסה למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. פרטי ההתקשרות עם הספק הינם כמפורט באתר האינטרנט של המבוטח.
- 1.30 **קיצור נסיעה** - הפסקת שהות המבוטח הנמצא בחו"ל ושוב לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.31 **רופא** - רופא בעל רישיון כדין תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית (Medical Doctor) על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל ולמעט רופא שיניים.**
- 1.32 **שחזור מסמכים** - מסמכים שהוא/הם דרכון, כרטיסים/טיסה ו/או כרטיס/י נסיעה אחרים הניתנים לשחזור.
- 1.33 **תאונה** - חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לקרות מקרה הביטוח. **למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות לא ייחשבו כ"תאונה".**
- 1.34 **תקופת הביטוח** - התקופה בה יעמדו הכיסויים הביטוחיים המצוינים בדף פרטי הביטוח בתוקפם, אשר מועדי תחילתה וסופה צוינו בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה.
- 1.34.1 תקופת הביטוח המרבית למבוטחים עד גיל 69 תוגבל ל-180 יום, אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבוטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- 1.34.2 תקופת הביטוח המרבית למבוטחים מעל גיל 70 תוגבל ל-45 יום אלא אם התקבל אישור מפורש בכתב מאת המבוטח לתקופת ביטוח מירבית ארוכה יותר.
- תקופת ביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ-60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום בו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.**
- 1.34.3 תקופת ביטוח לגבי ביטוח כבודה תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן, מרגע המסירה ויסייגם בשבוע מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח כמצוין בדף פרטי הביטוח.
- 1.35 **תרופה** - חומר כימי שנועד לרפא ו/או למנוע החמרה של פתולוגיה אורגנית מוכחת הניתנת למדידה קלינית הדמייטית ו/או פתולוגית בעת הגשת התביעה ואשר יעילותו הוכחה והשימוש בו כתרופה אושר על ידי הרשויות המוסמכות במדינה בה נרכשה.

2. פירוט הכיסויים והשירותים: הפוליסה כוללת את הכיסויים הבאים:

כיסויים בסיסיים

- 2.1 **הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל** – כמפורט בפרק א' לפוליסה זו.
- 2.2 **הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז** - כמפורט בפרק ב' לפוליסה זו.
- 2.3 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה** - כמפורט בפרק ג' לפוליסה זו.
- 2.4 **הוצאות נוספות** – כמפורט בפרק ד' לפוליסה זו.
- 2.5 **ביטוח תאונות אישיות** כמפורט בפרק ה' לפוליסה זו.
- 2.6 **כבודה (מטען אישי נלווה)** כמפורט בפרק ו' לפוליסה זו ובתנאי שנרכש הכיסוי והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח.
- 2.7 **חבות כלפי צד שלישי** - כמפורט בפרק ז' לפוליסה זו.

הרחבות נוספות - בכפוף לכך שנרכשו מראש וההרחבה צוינה בדף פרטי הביטוח

- 2.8 **הרחבה להחמרה במחלה** קיימת לרבות החמרה למחלת לב קיימת - כמפורט בפרק ח' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה להחמרה במחלה קיימת ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.9 **הרחבה להריון שאינו בסיכון לאישה עד גיל 42 ועד שבוע 32 (0+32)** - כמפורט בפרק ט' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה להריון ע"ש המבוטחת והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.10 **הרחבה לספורט חורף** - כמפורט בפרק י' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.11 **הרחבה לספורט אתגרי** - כמפורט בפרק יא' לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- 2.12 **הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא/או מחשב לוח** - כמפורט בפרק י"ב לפוליסה זו ובתנאי שנרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

3. הארכת תקופת ביטוח:

10/2016

- 3.1 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יהא המבטח רשאי לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.34 וזאת בתנאים שלהלן:
- 3.1.1 תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.
- 3.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה חדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו ותקופת הארכה תקבע בהתאם למדיניות המבטח.
- 3.1.3 הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
- למען הסר ספק, מובהר כי המבטח לא יידרש להארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו במידה ובקשת המבוטח להארכת הביטוח כאמור תוגש לאחר תום תקופת הביטוח של פוליסה זו.**
- 3.2 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תוארך תקופת הביטוח עד תום ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.
- 3.3 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח לפי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים, או עד למועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, לפי המוקדם מבין השניים.
- 3.4 הארכה כאמור בסעיפים 3.2 ו- 3.3 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה, תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

4. ביטול הפוליסה/ קיצור שהייה

- 4.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא הייתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח אשר שולמו בפועל על ידי המבוטח למבטח, בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 4.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ **וכל עוד לא אירע מקרה הביטוח על פי פוליסה זו**, במקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
- 4.3 **קיצור שהייה בחו"ל** - לאחר יציאת המבוטח את הארץ יהא המבוטח זכאי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן, להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו במקרה של קיצור שהייה בחו"ל ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו ובתנאי שהדרישה למבטח תוגש על ידי המבוטח לא יאוחר מ-30 יום מיום חזרתו לישראל.
- המבוטח יזוכה כאמור, עפ"י הפרש בין דמי הביטוח בהם חויב המבוטח מראש לבין דמי הביטוח שהיה אמור להיות מחויב בגין תקופת שהייתו בפועל בחו"ל והכל בכפוף לכך שסך דמי הביטוח שישולמו בפועל בגין הפוליסה לא יפחתו מ-\$8.

5. פרמיה תואמת יעד נסיעה

- 5.1 דמי הביטוח ייקבעו בהתאם ליעד/ יעדי הנסיעה אשר נבחרו/ על ידי המבוטח בהצעת הביטוח בטרם הכניסה לביטוח.
- 5.2 ליעד הנסיעה השפעה מהותית על דמי הביטוח הנגבים בגין הביטוח.
- 5.3 **יובהר כי יעד הנסיעה הינו עניין מהותי עליו חלה חובת גילוי בהתאם למפורט להלן:**
- 5.3.1 פוליסת הביטוח מבוססת על תשובות המבוטח שניתנו לשאלות שהוצגו בטופס הצעת הביטוח, בשאלון הרפואי, ו/או בכל דרך אחרת בכתב או בטלפון, והמצורפות לפוליסה.
- 5.3.2 הציג המבטח למבוטח לפני כריתת הפוליסה, בטופס של הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבכתב, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכרות אותה בתנאים שבה (להלן – "עניין מהותי"), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלה גורפת הכורכת עניינים שונים ללא אבחנה ביניהם אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם היתה סבירה בעת כריתת הפוליסה. הסתרה בכוננת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדיון מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
- 5.3.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאי המבטח בתוך 30 ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח ולבעל הפוליסה. דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות המבטח, יושבו למשלם, זולת אם פעל המבוטח בכוננת מרמה.
- 5.3.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור בסעיף 5.3.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משולמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בהתקיים כל אחת מאלה:
- 5.3.4.1 התשובה ניתנה בכוננת מירמה.
- 5.3.4.2 מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בדמי ביטוח גבוהים יותר אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה זה, דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח – יושבו למשלם.
- 5.3.5 המבטח אינו זכאי לתרופות שבסעיפים 5.3.3 ו- 5.3.4, אלא אם תשובת המבוטח כאמור שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוננת מרמה, בהתקיים כל אחד מאלה:
- 5.3.5.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.
- 5.3.5.2 העובדה שעל בסיסה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח או שלא השפיעה על מקרה הביטוח, על חבות המבטח או על היקף החבות.

5.4 הודעה על שינוי ביעד הנסיעה

- 5.4.1 חל שינוי ביעד הנסיעה ממועד ההצעה, על המבוטח להודיע על שינוי זה מיד למבטח בכתב וזאת בהתאם למפורט בסעיף 17 לחוק חוזה הביטוח.

10/2016

5.4.2 לא הודיע המבוטח על שינוי כאמור למבטח, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא היחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים לפי המקובל אצלו במצב שלאחר השינוי לבין דמי הביטוח המוסכמים, והמבטח יהיה פטור כליל מתשלום באם המבוטח לא הודיע בכתב על השינוי והדבר נעשה בכוונת מרמה.

6. אופן הגשת תביעה

6.1 קרה מקרה ביטוח העלול לגרום להגשת תביעה, על המבוטח או המוטב, לפי העניין, להודיע למבטח בסמוך לאחר שנודע לו על כך. מובהר בזאת כי ההודעה לכשעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי הביטוח

6.2 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה. המבוטח ימציא למבטח את כל המסמכים, המידע והפרטים. תביעה תחשב כמוגשת רק לאחר המצאת כל המידע והמסמכים המפורטים להלן:

6.3 כל המסמכים, האישורים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד.

למרות האמור, במקרה שהמבוטח הגיש בקשה להחזר הוצאותיו במלואן או בחלקן לגורם אחר או מסיבה אחרת אין ביכולתם להציגם, יגיש המבוטח למבטח העתק קבלה ו/או חשבונית ויציין את הגורם לו הגיש את הקבלה ו/או את החשבונית המקורית וכן אישור מאת אותו גורם לגבי הסכום שתבע ושולם לו או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם.

המסמכים אשר יומצאו לידי המבטח יהיו כדלקמן, לפי המקרה:

6.3.1 **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית החולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

6.3.2 **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור. לגבי תרופות: מרשם רופא על הצורך ברכישת התרופות בצירוף קבלות מקוריות. על המבוטח להגיש למבטח את תביעתו לתגמולי ביטוח על פי סעיף זה בישראל.

6.3.2.1 **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.

6.3.2.2 **אובדן או נזק לכבודה:**

הודעה למשטרה: על המבוטח להודיע למשטרה במקום האירוע בחו"ל, בכל מקרה של אובדן כללי או גניבה המכוסים על פי פוליסה זו. **הודעה למשטרה כאמור, הינה תנאי מהותי לתשלום תגמולי הביטוח עפ"י פרק זה.**

על המבוטח להמציא למבטח את המסמכים הבאים:

טופס התביעה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תיאור פרטי מקרה ביטוח והמטען שאבד או ניזוק, ובצירוף האישורים המפורטים להלן:

אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל. (בכפוף לאמור בסעיף 6.3 לעיל).

ככל שרלוונטי, אישור הודעה, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר בסמוך לקרות האירוע בדבר אובדן כללי נזק או גניבה.

אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

6.3.2.3 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.

6.3.3 **ביצוע האמור לעיל ע"י המבוטח והעברת כל המסמכים המפורטים מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ימסור המבוטח למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ או בחו"ל להעביר למבטח כל מידע רפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח. השימוש בכתב הויתור על סודיות רפואית ישמש לצורך קבלת מידע לביורור זכויות וחובות על פי הפוליסה.

6.3.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים דרושים לביורר חבותו.

7. טיפול בתביעות

7.1 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

7.2 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

8. השתתפות עצמית

מכל אירוע עברו ישלם המבוטח תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, תנוכה השתתפות עצמית מכל מבוטח כנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

9. ביטוח בחברות אחרות / כפל ביטוח

9.1 כפל ביטוח

9.1.1 המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד לגובה הנקוב בדף פרטי הביטוח, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה הביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת, בין אצל אותו מבטח ובין אצל מבטח אחר.

9.1.2 על אף האמור בסעיף 9.1.1 לעיל לעניין תגמולי ביטוח המשולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם ובין עצמם, לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח, כפי שהן קבועות בפוליסת הביטוח.

10/2016

- 9.1.3 המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
- 9.1.4 פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי סכום החופף, לכל פרקי הפוליסה למעט פרק ה' - תאונות אישיות.

9.2 תחלוף

- 9.2.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח או למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- 9.2.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעבר לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 9.2.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, אף אם נעשו לפני תחילת הביטוח, עליו לפצותו בשל כך.
- 9.2.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבה משפחתית או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- 9.2.5 הוראות תנאי זה לא יחולו על פרק ה' - ביטוח תאונות אישיות.

10. מטבע הפוליסה

תגמולי ביטוח הנקובים במטבע זר והמשולמים בישראל, ישולמו בשקלים בהתאם לשער המכירה (העברות והמחאות) של המטבע הזר הנ"ל שיהיה נהוג בבנק ישראל ביום הכנת התשלום על ידי המבטח בתוספת היטל חוקי שיחול, אם יחול, על תשלום כזה.

11. כפיפות להסדר התחיקתי

על פוליסה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.

12. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות האירוע. עלית תביעה שהינה נכות ממחלה או מתאונה, תימנה החל מהמועד בו קמה למבוטח הזכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו. תביעה לתגמולי ביטוח עפ"י פרק ז' (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד שלישי נגד המבוטח.

13. חוק שיפוט

כל הליך משפטי עפ"י פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון עפ"י דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל.

14. חריגים כלליים לכל תנאי ופרקי הפוליסה

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 14.1 קרינה מיננת, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, זיהום רדיו-אקטיבי או קרינה רדיו-אקטיבית מכל סוג שהוא.
- 14.2 השתתפות בפעילות צבאית או בתרגילים או באימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
- 14.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון: מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, מעשי איבה, פעולה מלחמתית (בין אם הוכרזה מלחמה או בין אם לא), מלחמת אזרחים, התקוממות, מהפכה, מרד, מרי, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו שלא כדין, מהומות, פרעות, מעשי חבלה וטרור, תרגילים או אימונים צבאיים או טרום-צבאיים מכל סוג שהוא.
- 14.4 איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, אלכוהוליזם, שימוש בסמים שנעשה שלא עפ"י הוראות רופא.
- 14.5 פעילות ספורטיבית אתגרית או תחרותית כדוגמת: טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, בננות, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, אגרוף, האבקות, וכל סוגי קרב המגע, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, מרוץ מכוניות והשתתפות בתחרויות ספורט, רכיבת שטח אופניים או אופנוע, רכיבה על סוסים, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקייט בורד, רולר בליידס רשימת הפעילויות הנחשבות לפעילות ספורטיבית אתגרית לעניין סעיף זה, כפי שתהיינה מעת לעת, מפורסמות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי נספח זה.
- 14.6 ספורט חורף כדוגמת: גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה בשלג, כמפורט להלן: סקי שלג, סנו-בורד, מזחלות שלג. רשימת הפעילויות הנחשבות לפעילות ספורט חורף לעניין סעיף זה, כפי שתהיינה מעת לעת, מפורסמות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.menoramivt.co.il ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי נספח זה.
- 14.7 פעילות ספורטיבית מקצוענית במסגרת אגודות ספורט או אימון באגודת ספורט אשר שכר בצידה.
- 14.8 נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפסד הנאה, כאב וסבל, עוגמת נפש, עזרה סיעודית.
- 14.9 רכיבה ו/או שימוש ברכב דו גלגלי ו/או תלת גלגלי כנהג ללא רישיון מתאים ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון מתאים לנסוג כלי הרכב המעורב באירוע, למעט במדינות אשר בהן לא נדרש רישיון נהיגה לנסוג כלי רכב זה.

10/2016

- 14.10 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע, או בלי רישיון נהיגה בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 14.11 הוצאות נסיעה בכלי רכב ציבורי, למעט אם צוין מפורשות אחרת בפוליסה אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכ"ט, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות. המבטח לא ישלם עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של אבזרים רפואיים לרבות משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, ותותבות למיניהם.

15. חריגים לפרקים א', ב', ג', ד' ו-ה':

- מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:
- 15.1 מצב בריאות של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או מלווה שהטיפול בו היה צפוי ו/או נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה היתה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.
- 15.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- 15.3 מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לפני התערבות רפואית ו/או אשפוז ו/או ניתוח ו/או בתהליך של בירור רפואי מתועד.
- 15.4 מצב בריאות שבגינו היה המבוטח, או בן משפחה קרוב או המלווה, בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, או באשפוז בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. (להלן: מצב קודם/ מצב רפואי קודם/ מחלה קיימת) למרות האמור לעיל, מבוטח אשר רכש כיסוי להרחבה להחמרה של מחלה קיימת, והכיסוי מופיע בדף פרטי הביטוח, חריג זה, לא יחול עליו והוא יהיה זכאי לכיסוי בהתאם לתנאים ולגבולות האחריות הקבועים בפרק ח' הרחבה להחמרה של מחלה קיימת.
- 15.5 המבטח לא יכסה הוצאות רפואיות עבור פעולות שניתן היה לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 15.6 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בוולד או בעובר או בפג), הפלה, למעט הריון עד שבוע 12 כמפורט בסעיף 7 בפרק ד' להלן וכן הכיסויים המכוסים בפרק ט' הרחבה להריון עד שבוע 32 (32+0) לגבי מבוטחת שרכשה הרחבה זו ובכפוף לתנאים ולגבולות האחריות ולחריגים בפרק י'.
- 15.7 טיפול תרופתי מניעתי בגין מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS)
- 15.8 השתלת איבר או איברים מכל סוג שהוא לרבות השתלת מח עצם.
- 15.9 שימוש בתרופות המצריכות מרשם בארץ בה נרכשו ואשר לא נרשמו על ידי רופא מוסמך. המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.
- 15.10 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכונטרפיה, הידרותרפיה, נטורופתיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום), טיפולים לאחר ניתוח או טיפול חניכיים.
- 15.11 הפרעה נפשית ו/או מחלת נפש.
- 15.12 ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 15.13 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל, לרבות משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבוטח עבור אביזר אורתופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.

16. הודעות והצהרות

- 16.1 כל ההודעות והצהרות הנמסרות למבטח על ידי בעל הפוליסה או המבוטח או כל אדם אחר צריכות להימסר בכתב על גבי הטפסים שיהיו מקובלים אצל המבטח באותו מועד, במשרדי המבטח, זולת הצעת ביטוח שנמסרה באמצעות הטלפון.
- 16.2 כל שינוי בתנאי הפוליסה, לפי בקשת המבוטח או בעל הפוליסה בהתאם לאמור בפוליסה זו ובכפוף להסדר התחיקתי, ייכנס לתוקפו רק אם המבטח הסכים לכך בכתב (במקרים שבהם דרושה הסכמתו לפי הפוליסה) ושלח דף פרטי ביטוח מעודכן. אין באמור לעיל כדי להכשיר מתן הוראה או הודעה אשר אין בסמכותו של נותן ההודעה לייתן.
- 16.3 בכל מקרה של שינוי כתובת, חייב בעל הפוליסה או המבוטח לפי העניין, להודיע על כך למבטח בכתב. המבטח יצא ידי חובתו במשלוח הודעותיו לכתובת האחרונה הידועה לו.
- 16.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח או על ידיהם למבטח לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראל, הכולל את ההודעה.

פירוט הכיסויים הביטוחיים

פרק א' - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

בקרות אירוע, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות בגין האשפוז כדלקמן:

1. **הוצאות אשפוז בחו"ל:**
 התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות עפי" רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2 מיטות SEMI PRIVATE. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים בחו"ל באמצעות ספק השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים שבוצעו על ידו.
 2. **הוצאות פינוי המבוטח לבית חולים**
 ככל שמצבו הרפואי של המבוטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום המצאו של המבוטח או פינויו לבית חולים אחר המתאים למצבו הרפואי, יהא זכאי המבוטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור, עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו, עפי" רמת המחירים המקובלת בארץ בה בוצעה העברה ו/או הפינוי ובכפוף למפורט להלן:
 2.1 **פינוי / העברה בדרך יבשתית:**
 היה ומצבו הרפואי של המבוטח מאפשר פינוי ו/או העברה של המבוטח לבית חולים באמצעי תחבורה יבשתי, ככל שמתאים למצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם להערכה רפואית של רופא, יהא המבוטח זכאי להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור.
 2.2 **פינוי אווירי/ימי:**
 במצב חירום רפואי, יהיה זכאי המבוטח להחזר הוצאות פינוי אווירי/ימי ממקום האירוע לבית החולים הקרוב, עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.
 3. **הטסה רפואית לישראל:**
 המבטח יישא בהוצאות הטסה רפואית, כמוגדר בסעיף 1.11 לפוליסה, של מבוטח הזקוק בגין אירוע המכוסה עפי" פוליסה זו להעברה לישראל להמשך טיפול רפואי. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. **למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה חזרה לישראל שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יוחמו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבוטח.**
- הכיסוי על פי סעיפים 2 - 3 לעיל מותנה בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבוטח ו/או ספק השירות בלבד.
- יובהר כי היעדר פניה של המבוטח למבטח לקבלת אישור מוקדם, יכול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח לו הייתה נמסרת הודעה מראש ובכפוף לבדיקת זכאות לכיסוי בדיעבד.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק א' (הוצאות אשפוז) לא יעלו על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

פרק ב' - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

בקרות אירוע, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כדלקמן:

1. **הוצאות רפואיות בחו"ל:** טיפול רופא, בדיקות אבחון, אביזר בהשאלה עקב תאונה עד רמת המחירים המקובלת בארץ מקום מתן הטיפול.
 2. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל שנקבעו על ידי רופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר ולא יותר מהסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו לא יכוסו תרופות שהמבוטח נוטל באופן סדיר.
 3. **טיפול חירום בשיניים:** עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.
- סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק ב' (הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז) לא יעלו על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

פרק ג' - הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות נוספות:

1. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה**
 - 1.1 התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום הנסיעה לחו"ל.
 - 1.2 המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות הקשורים ישירות לנסיעה ושיאינם מוחזרים ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או עלויות הנסיעה שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבוטח לשלם

10/2016

ושאינם מוחזרים ולא ניתן לקבלם בעתיד כגון: הזמנת בתי מלון ורכב שכור (להלן: "שירותי קרקע") והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.

1.3 הכיסויים על פי סעיפים 1.1 ו-1.2 לעיל יחולו אך ורק עקב המקרים הבאים:

- 1.3.1 מחלה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ו/או תאונה של המבוטח ו/או המלווה אותו בגינה אושפז המבוטח או המלווה בבית חולים בישראל לפחות במשך 24 שעות.
- 1.3.2 מחלה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה ו/או תאונה שמהלכה הרגיל מחייב ריתוקו למיטה של המבוטח או המלווה על פי הוראת רופא וזאת בשבוע שקדם למועד הנסיעה ובכפוף להמצאת מסמך רפואי חתום על ידי רופא ובו נקבע כי עקב התאונה או המחלה על המבוטח ו/או המלווה להיות מרותק למיטתו למשך 4 ימים לפחות ועליו לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.
- 1.3.3 מוות או אשפוז בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
- 1.3.4 ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה.
- 1.3.5 ביטול נסיעה תוך 14 יום לפני מועד הנסיעה, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון שלא בוצע ע"י המבוטח ו/או מי מטעמו, סערה, שיטפון, כמו כן, אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסק שלו.
- 1.3.6 גיוס חירום של המבוטח לשרות מילואים על פי צו קריאה מיוחד ("צו 8") על ידי גורם צבאי מוסמך בתקופה של עשרת הימים שקדמו למועד המקורי המתוכנן של יציאת המבוטח לחו"ל.

2. הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה:

2.1 שיפוי עבור חלק יחסי של הוצאות שרותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינן ניתנות להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, לרבות הוצאות החזר כרטיס נסיעה ארצה למבוטח והחזר למלווה אחד בלבד והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.

2.2 הכיסויים על פי סעיף 2.1 לעיל יחולו אך ורק עקב המקרים הבאים:

- 2.2.1 מוות של המבוטח ו/או המלווה אותו מסיבה שאינה כלולה בחריגי הפוליסה.
- 2.2.2 אירוע רפואי שאירע בחו"ל למבוטח או למלווה אותו אשר על פי אישור רופא מוסמך בחו"ל נאלץ המבוטח או המלווה אותו לשנות את מועד חזרתו המתוכנן לישראל ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש.
- 2.2.3 אשפוז ו/או מוות של בן משפחה קרוב בארץ או מחלה בו נשקפת סכנת חיים של בן משפחה קרוב.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. חריגים מיוחדים לפרק זה:

- 3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בחוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת ו/או של סוכן ו/או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה ו/או הוזמנה הנסיעה ו/או ספק שירותי תחבורה ו/או שירותי לינה ואחסון, מיד שהתברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 3.2 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח לצאת לנסיעה בשל מצבו הכלכלי.
- 3.3 המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית המשפט.
- 3.4 המבטח לא ישלם עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 3.5 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בקיצור או ביטול נסיעה לאישה, שבעת רכישת הפוליסה, הייתה בהריון.
- 3.6 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות בקיצור נסיעה או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו או ריתוקו של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב ו/או המלווה הנובע ממחלה או מצב בריאותי שבגינה היה בהשגחה או בטיפול רפואי לרבות טיפול תרופתי בלבד לפני צאתו של המבוטח לחו"ל.

פרק ד' - הוצאות נוספות

המבטח ישפה את המבוטח בשל הוצאות נוספות בגין אירוע כדלקמן:

1. הוצאות לינה בחו"ל:

- 1.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח אירוע אשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, יישא המבטח בהוצאות לינה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו. הכיסוי יינתן עבורו ועבור מלווה, למשך תקופה שלא תעלה על שלושה ימים ו/או עד שובו לישראל, במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, לפי המאוחר מבין שניהם.
- 1.2 אירע למבוטח היוצא לחו"ל אירוע במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כהגדרתו לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות מלון כאמור לעיל.

10/2016

אחריות המבטח על פי סעיף 1 לעיל, לא תעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה.

2. **כרטיס נסיעה**
במקרה של מצב בריאות לקוי של המבטח, על פי אישור הרופא המטפל, שאינו מאפשר טיטונו במועד המקורי יישא המבטח בהוצאות כרטיס נסיעה לישראל עבור המבטח וכן עבור מלווה אחד בלבד. **במידה והמבטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטח ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.**
3. **העברת גופה**
במקרה מות המבטח, עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, יישא המבטח בהוצאת העברת גופת המבטח ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תעשה על ידי המבטח או מי מטעמו.
4. **הטסת בן משפחה קרוב**
במקרה של מבטח הנמצא בחו"ל בגפו, אשר אושפז בחו"ל עקב אירוע למשך תקופה העולה על 10 ימי אשפוז רצופים, יישא המבטח בהחזר הוצאות של אחד מבני המשפחה הקרובים לחו"ל למטרה בלעדית של ביקור המבטח ובהיקף הוצאות כרטיס נסיעה. מודגש כי אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.
5. **הוצאות משפטיות בהליכים פליליים בחו"ל**
שיפוי בגין הוצאות שכר טרחת עורך דין להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, כאשר בהליכים אלו המבטח יצא זכאי או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או למחדל של המבטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל.
6. **פיצוי יומי בבית חולים עקב תאונה או מחלה**
במקרה של אשפוז המבטח בחו"ל עקב אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו לתקופה העולה על שלושה ימי אשפוז, ישלם המבטח למבטח פיצוי יומי עבור כל יום אשפוז בבית החולים בחו"ל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח החל מהיום הרביעי לאשפוזו ועד לסה"כ של חמישה ימי אשפוז.
7. **הריון שאובחן לראשונה בחו"ל עד שבוע 12**
במקרה של הריון עד לשבוע 12 (כולל) שהתגלה למבוטחת לראשונה במהלך הנסיעה, ישא המבטח בהוצאות הרפואיות המפורטות להלן:
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז הקשורות ו/או הנובעות מההריון.
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עקב הריון מחוץ לרחם המסכן את חיי המבוטחת ונדרשת הפלה יזומה.
יובהר כי המבטח לא ישלם הוצאות או תביעות עקב הריון הנובעות מאחד או יותר מהמקרים הבאים:
הריון שאובחן טרם יציאת המבוטחת לחו"ל, הוצאות שהוצאו לאחר שבוע 12, הוצאות עקב הפלה יזומה שאינה עקב הריון מחוץ לרחם, הוצאות מעקב הריון, בדיקות שגרה ובדיקות גנטיות.

פרק ה' - ביטוח תאונות אישיות

נגרם למבטח במהלך תקופת הביטוח בחו"ל נזק גוף שסיבתו הישירה הינה תאונה ישולמו תגמולי ביטוח כדלקמן:

1. **מוות מתאונה** - במקרה מות המבטח כתוצאה מתאונה ישלם המבטח ליורשים החוקיים או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו את הסכומים הנקובים בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
 2. **נכות עקב תאונה** - במקרה של נכות כתוצאה מתאונה ישולמו תגמולי הביטוח באחוז מסכום הביטוח לנכות מלאה וצמייתה בהתאם לאחוז הנכות שתיקבע על פי המבחנים אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) 1956, למעט תקנות 15 ו-16 (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה).
- במקרה של נכות צמייתה כתוצאה מתאונה אשר אינה מופיעה במבחני הביטוח הלאומי, ייקבע שיעור הנכות על פי המלצת שני רופאים מומחים בתחום הרלוונטי. חישוב תגמולי הביטוח שישולמו במקרה זה יהיה, מכפלת שיעור הנכות בסכום הביטוח.
נכות צמייתה קיימת לפני ו/או שלא עקב התאונה, תופחת בעת קביעת שיעור הנכות עפ"י פרק זה.

סה"כ התחייבויות המבטח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו בהתאם לגיל המבטח בעת קרות הארוע.

פרק ו' - כבודה (מטען אישי נלווה)

פרק זה יחול בתנאי שצוין בדף פרטי הביטוח שכיסוי לכבודה כלול בפוליסה ע"ש המבטח, ובמקרה בו הייתה הכבודה באחריות מוביל, ישולמו תגמולי הביטוח מעבר לסכום ששולם על ידם ועד גבול אחריות המבטח על פי הפוליסה.

1. המבטח ישפה את המבטח במקרה של אובדן או נזק שאירע למטענו הנלווה במהלך תקופת הביטוח עד לסך מרבי הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו, ולא יותר מהסך המירבי הקבוע בנספח תגמולי הביטוח לפריט בודד אך לא יותר מערכו הממשי של המטען (בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 3.3 בפרק ו') ובתנאי שכיסוי זה נרשם במפורש בהצעה.

10/2016

על אף האמור לעיל, מבטח עד גיל 18 זכאי לשיפוי בגובה מחצית הסכומים הנקובים בגין פרק זה בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

2. תגמולי ביטוח המרביים בגין הכבודה יהיו בכפוף למגבלת סכום הביטוח לפרק כולו ולסעיפי הכיסוי בו, כמפורט בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה ובהתאם למפורט להלן:
 - 2.1 דברי ערך - כהגדרתם בפרק ההגדרות בתנאים הכלליים.
 - 2.2 ערך מזוודה ו/או תיק ו/או ארנק.
 - 2.3 כיסוי מרבי במקרה גניבה או פריצה מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות גניבת המטען במהלך גניבת הרכב עצמו, או גניבה מתא לשמירת חפצים.
 - 2.4 איחור בהגעת כבודה - עד לתקרת הכיסוי הביטוחי של \$20 ליום ולא יותר מהנקוב בנספח תגמולי הביטוח לכל משך הנסיעה, בתנאי כי משך האיחור יהא מעל 24 שעות מעת הגעת המבטח ליעדו בחו"ל, והמבטח המציא קבלות של רכישת חפצים חיוניים ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדו.
 - 2.5 שיפוי בגין שיחזור מסמכים - כהגדרתם בפרק ההגדרות לפוליסה.
- ה"כ התחייבויות המבטח לתקופת ביטוח לפי פרק זה לא יעלו על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. חריגים מיוחדים לפרק זה:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 3.1 כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה/נסיעה שאינם ניתנים לשחזור, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים), תוכנת מחשב, דיסקטים, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופה (כמטען), מכשיר סלולארי מכל סוג שהוא, מכשירי טלוויזיה, דברי אומנות, חפץ העשוי מזכוכית או חרסינה, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפרט בנפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, חלודה, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש תולע, החרמה, הפקעה, פגם בייצור.
- 3.2 אובדן או נזק מכל סיבה שהיא לחפצים שבירים, בקבוקי שתייה או מזון.
- 3.3 ניכוי בלאי-
 - 3.3.1 במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש (נרכש עד שלושה חודשים לפני תאריך תחילת הביטוח) ובידי המבטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק ע"י המבטח אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.
 - 3.3.2 במקרה ואין למבטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי של 35%.
- 3.4 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המבטח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי והמבטח ישפה את המבטח רק מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
- 3.5 אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
- 3.6 נזק הנגרם מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבטח, לכלוך או כריכה.

פרק ז' - חבות כלפי צד שלישי

1. המבטח ישפה את המבטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי ובלבד שגבול אחריות המבטח לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה לכל מבטח, וזאת עבור נזק גוף ו/או רכוש אשר אירעו בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבטח לצד ג' עפ"י פקודת הנזיקין [נוסח חדש]. המבטח ישפה את המבטח בגין הוצאות משפט סבירות מעבר לגבול האחריות כנקוב בנספח תגמולי הביטוח.

2. חריגים לפרק זה:

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 2.1 חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבטח.
- 2.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון, או מעשה בלתי חוקי.
- 2.3 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו.
- 2.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
- 2.5 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בקרקע, מבנים (למעט אלא אם תפיסתם היא לצורך מגורים באופן זמני) כלי רכב מנועי, בכלי טיס או בכלי שיט.
- 2.6 כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק ח' - הרחבה להחמרה במחלה קיימת לרבות מחלת לב קיימת

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להחמרה במחלה קיימת ע"ש המבטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. הגדרות:

- 1.1 אירוע לב - מחלת לב, ניתוח/ לב מכל סוג, צנתור אבחנתי שממצאיו בלתי תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהיא.
- 1.2 החמרה של מצב בריאותי קיים - שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מצב בריאותי קיים כמוגדר על פי פוליסה זו, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום והמבטח לא היה יכול מבחינה רפואית לדחות את הטיפול עד שובו לישראל.

10/2016

במסגרת החמרה של מצב בריאותי קיים תכוסה החמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה להלן. החמרה של מחלת לב קיימת- שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב, אשר הטיפול בה היה הכרחי כטיפול חירום בחו"ל ובתנאי שחלפו לפחות 6 חודשים מהיום בו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני כלשהו בגין מחלת הלב הקיימת, ועד צאתו לחו"ל, ובתנאי נוסף שהחמרה ארעה בסמיכות מיידית לארוע לב כהגדרתו לעיל, חריף ואקוטי שארע בחו"ל.

- 1.3 **מחלת לב** - כל ארוע לב בגינו היה המבוטח מאושפז ו/או עבר הליך כירורגי ו/או הליך פולשני בגינו.
- 1.4 **מצב בריאותי קיים** - תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל, או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
2. המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטח בגין החמרה של מצב בריאותי קיים וזאת על אף היות המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו וזאת **אם קיומו התנאים הבאים במצטבר:**
 - א. האירוע עונה להגדרות הקבועות בהגדרות המפורטות בפרק זה לגבי מצב בריאותי קיים.
 - ב. ההחמרה אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח להחמרה כקבוע בדף פרטי הביטוח (לפי גיל המבוטח) ובמהלך נסיעה כקבוע בפרק ההגדרות לפוליסה זו ובהגדרות המפורטות בפרק זה.
 - ג. ההוצאות על פי הרחבה יכסו במקרה של טיפול חירום כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחלה קיימת או מצב בריאותי קיים שלא ניתן היה לדחות, עד שובו של המבוטח לישראל, בין אם במועד שובו המתוכנן מראש, או במועד מוקדם יותר עפ"י קביעת רופא.
3. **הכיסוי אשר יינתן עפ"י הרחבה זו הינו כדלקמן:**

בקרות אירוע ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות המכוסות עפ"י פרקים א'-ד' לעיל בכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה והרחבה זו (למעט חריג מצב קודם הקבוע בסעיף 15.4 בתנאים הכלליים לפוליסה) עד הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח להרחבה זו.

4. **חריגים להרחבה זו:**

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים: החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

 - 4.1 מחלה ממאירה, השתלת איברים, טיפול תרופתי מונע למחלת הכשל החיסוני (AIDS), דיאליזה דמיייליזציה, (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס, המופיליה, כל מחלה הדורשת עירוי דם.
 - 4.2 החברה לא תשלם ולא תהיה אחראית בגין צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם וניתוחי לב, השתלות קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע בחו"ל.

פרק ט' - הרחבה להריון (שאינו בסיכון) לאשה עד גיל 42 ועד שבוע 32 (+0)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה להריון ע"ש המבוטחת והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. המבטח ישלם ו/או ישפה את המבוטחת עקב ההרחבה לעיל וזאת אם קיומו התנאים הבאים במצטבר:
 - 1.1 המבוטחת נמצאת במועד קרות מקרה הביטוח עד מלאת 32 שבועות להריון (מובהר כי מקרה ביטוח אשר אירע החל בשבוע 1+32 להריון, לא יכוסה).
 - 1.2 האירוע אירע למבוטחת במהלך נסיעה כקבוע בפרק ההגדרות לפוליסה זו.
 - 1.3 הכיסוי אשר יינתן עפ"י הרחבה זו הינו כדלקמן:
- בקרות אירוע ישפה את המבוטחת בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות כהגדרתן בפוליסה, לרבות הוצאות רפואיות הקשורות ללידה מוקדמת וכולל הוצאות הקשורות לטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג שנולד עד סוף השבוע ה-32 עד הסכום הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.
- כיסוי עפ"י הרחבה זו יחול עפ"י התנאים הקבועים בפרקים א' ו- ב' לפוליסה בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה והאמור בהרחבה זו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין למען הסר ספק כי בכל מקרה המבטח לא יהא אחראי בגין הוצאות לבדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו.

2. סה"כ התחייבות המבטח למקרה של לידה מוקדמת ולמקרה של טיפול ו/או אשפוז הוולד או הפג, יהיה כמפורט להלן:
 - 2.1 תקרת הכיסוי הביטוחי תעמוד על סך של \$10,000 למקרה של לידה מוקדמת.
 - 2.2 תקרת הכיסוי הביטוחי תעמוד על סך של \$20,000 ולא יותר מ-14 ימי אשפוז, לפי הנמוך מביניהם, למקרה של טיפול ו/או אשפוז הוולד או הפג. למען הסר ספק, תקרת הכיסוי הביטוחי כוללת הוצאות הטסה רפואית לוולד או פג.
- בכל מקרה לא יעלה סכום הביטוח המרבי לתשלום עפ"י הרחבה זו על הסך הנקוב בגין הרחבה להריון בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה זו.

3. **חריגים להרחבה זו:**

בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:

המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:

 - 3.1 טיפול שהיה צפוי מראש.
 - 3.2 הריון אשר הרופא או גורם הרפואי אחר המטפל במבוטחת המליץ, כי בגינו לא תיסע המבוטחת לחו"ל.
 - 3.3 הריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.

10/2016

- 3.4 בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחות.
- 3.5 הריון שהוגדר ע"י רופא ו/או הצוות המטפל כהריון בסיכון גבוה על פי הגדרת משרד הבריאות- קרי, הריון שיש בו חשד לסיכון ייתר לאשה, לעובר או לשניהם
- 3.6 לאחר מלאת 32 שבועות להריון לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהריון ו/או לידה (דהיינו אירע החל בשבוע 32 + 1 יום להריון לא יכוסה)

פרק י' - הרחבה לספורט חורף

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט חורף ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. הגדרות:

- 1. **ספורט חורף:** גלישה או החלקה על שלג או קרח או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בגלישה או החלקה בשלג.
- 2. **הכיסוי הביטוחי על-פי הרחבה זו:**
ארע אירוע בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט חורף של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים א' – ה' לפוליסה וזאת עד לתקרה הקבועה בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו, **ובתנאי** כי הפעילות נעשתה באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות שלו, ובמסלולים המיועדים לו.
- 3. **אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול התנאי המחריג ספורט חורף הקבוע בסעיף 14.6 בפוליסה זו.**
- 4. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
5. **ספורט חורף שבוצע במסגרת תחרות ו/או התאחדות ו/או אגודה כלשהי.**
6. **מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.**
7. **תביעה הקשורה ו/או הנובעת מכך שהמבוטחת בהריון.**
8. **למען הסר ספק יובהר כי הרחבה זו, לא תחול לגבי פרק אחריות כלפי צד שלישי וחריג ספורט חורף הקבוע בסעיף 14.6 יחול על פרק אחריות כלפי צד שלישי.**

פרק י"א - הרחבה לספורט אתגרי

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. הגדרות:

- 1. **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית של המבוטח שהינה אחת או יותר מהפעילויות הבאות בלבד:
טיפוס הרים ו/או טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים ו/או באמצעות חבלים ו/או ציוד עזר אחר, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, סקי מים, גלישת גלים, גלישת רוח, שייט קיאקים, שימוש באופנוע-ים, רפטינג, בנגו, שייט יאכטה, בנג'י, צניחה חופשית, גלישה או דאייה באוויר, צלילה תוך שימוש במכלי אוויר, השתתפות בתחרויות ספורט שאינן במסגרת איגוד או קבוצת ספורט, רכיבת שטח אופניים או אופנוע, רכיבה על סוסים, מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר ברכב 4X4, סקייט בורד, רולר בליידס או כל ספורט אתגרי אחר שצוין במפורש באתר האינטרנט של המבטח בכתובת www.menoramivt.co.il.
- 2. **הכיסוי הביטוחי על-פי הרחבה זו:**
ארע אירוע במהלך תקופת הביטוח כתוצאה מפעילות ספורט אתגרי של המבוטח יכסה המבטח את המבוטח על פי פרקים א' – ה' לפוליסה וזאת עד לתקרה הקבועה בנספח תגמולי הביטוח בפוליסה זו.
- 3. **אשר על כן, לגבי מבוטחים שרכשו הרחבה זו, לא יחול החריג הקבוע בסעיף 14.5 בפוליסה, ככל שהינו קשור לספורט אתגרי כהגדרתו לעיל.**
למען הסר ספק, הרחבה זו תכסה פעילות ספורט אתגרי כחובב בלבד
- 4. **חריגים להרחבה זו:**
בנוסף על ההגבלות הסייגים והחריגים המפורטים בפוליסה זו, יחולו על הרחבה זו ההגבלות, הסייגים והחריגים המיוחדים הבאים:
המבטח לא ישלם ולא יהיה אחראי בגין תביעה הנובעת ו/או הקשורה במקרים הבאים:
4.1 **ספורט אתגרי שבוצע במסגרת תחרות ו/או אימונים/ במסגרת איגוד או קבוצת ספורט ואו התאחדות ו/או אגודה כלשהי, בתשלום או שלא בתשלום.**
4.2 **מקרה ביטוח הנובע מכך שהמבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.**
4.3 **תביעה הקשורה ו/או הנובעת מכך שהמבוטחת בהריון.**

10/2016

פרק י"ב - הרחבה לאבדן/גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet)

פרק זה תקף ויחול רק אם נרכשה הרחבה זו ע"ש המבוטח והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח והכל עד לסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה.

1. בנוסף לכיסוי הקבוע בפרק הכבודה במסגרת הכיסוי לדברי ערך, ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח, אם האבדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
2. סכום השיפוי המרבי אשר ישולם על ידי המבטח למבוטח, בגין נזק גניבה ו/או אבדן לפריט זה על פי פרק זה לא יעלה על הסך הנקוב בנספח תגמולי הביטוח לפוליסה, אולם אם נגנב המחשב האישי הנישא ו/או מחשב לוח מתוך רכב (למעט רכב ציבורי), לרבות תוך גניבת הרכב עצמו, או מתא שמירת חפצים, יהיה הכיסוי המרבי בשיעור 50% בלבד מהנקוב בנספח תגמולי הביטוח. בכל מקרה לא יעלה ערך השיפוי על ערכו הממשי של המחשב האישי ו/או מחשב לוח ובתנאי כי המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא ו/או מחשב הלוח לפני תחילת תקופת הביטוח.

3. חריגים לפרק זה:

בנוסף לחריגים הקבועים בסעיף 3 בפרק ו', לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו בגין נזק מכל סוג שהוא למחשב אישי נישא ו/או מחשב לוח (Tablet) בן אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי, לרבות שבר או קלקול מכני או חשמלי.